

PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus
2021 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V- 345 (1.6.)

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų (toliau – vaikų globos namai) Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Politika) apibrėžia kokybės kultūros kūrimo būdus, kurie apima visą įstaigos bendruomenę – darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

2. Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinės srities darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.

3. Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika yra siekiama visos Vaikų globos namų bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų, paslaugų gavėjų artimųjų ir kitų suinteresuotųjų gerbūvio, etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

II. VADOVO ETINĖ ATSAKOMYBĖ

4. Vaikų globos namų direktorius:

4.1. užtikrina kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, analizuoja jų priežastis ir jas šalina;

4.2. netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kuria jiems saugią darbo aplinką;

4.3. pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškia mandagiai;

4.4. užtikrina skaidrią įstaigos veiklą, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno darbuotojo galimybės ir kvalifikacija;

4.5. užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

III. DARBUOTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

5. Vaikų globos namų darbuotojai:

5.1. laikosi įstaigoje patvirtinto Etikos kodekso nuostatų;

5.2. įtraukia paslaugų gavėjus į visus paslaugų planavimo ir teikimo procesus;

5.3. paslaugas teikia pagal paslaugų gavėjų išsakytus poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės;

5.4. pagarbiai elgiasi su visais paslaugų gavėjais, atsižvelgiant į kultūrinius ir lyties skirtumus, nepažeidžia orumo, jų demokratinių ir asmens laisvės teisių;

5.5. yra bendradarbiaujantys ir atviri naujovėms;

5.6. gerina ir tobulina teikiamų paslaugų kokybę;

5.7. vaikų globos namų darbuotojai puoselėja pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu įstaigos paslaugų gavėju.

IV. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ

6. Paslaugų gavėjai:

6.1. mandagiai, kultūringai ir pagarbiai elgiasi su visa Vaikų globos namų bendruomene, darbuotojais;

- 6.2. laikosi Vaikų globos namų vidaus tvarkos taisyklių;
- 6.3. elgtis pagarbiai sprendžiant iškilusius konfliktus ir gerbti kitų nuomonę;
- 6.4. netrukdo darbuotojams atlikti savo pareigų;
- 6.5. tausoja Vaikų globos namų turtą ir jo nesisavina.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Laikytis Politikos reikalavimų – vadovo, darbuotojų, paslaugų gavėjų įsipareigojimas ir garbės reikalas.

8. Su galiojančia Vaikų globos namų politika supažindinamas kiekvienas Vaikų globos namų darbuotojas pasirašytinai. Naujai priimti darbuotojai su Politika pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

9. Šis aprašas galioja nuo jo patvirtinimo dienos.
