

## PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus  
2021 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. V- 89 (1.6.)

# ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

## I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas - apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, įvardyti Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų (toliau – vaikų globos namai) veiklą gerinant paslaugų gavėjų, gyvenimo kokybę, atsižvelgiant į vaikų globos namų galimybes, nustatyti gyvenimo kokybės pokyčio matavimo priemonės.

2. Gyvenimo kokybę vaikų globos namuose, tai individualus kiekvieno žmogaus materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas kultūros vertybių sistemos kontekste, siejant tai su asmens tikslais, viltimis, standartais ir interesais.

3. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sričių gerinimas per socialinių paslaugų teikimą, neleidžia asmeniui jausti socialinės atskirties dėl negebėjimo veikti tam tikrose srityse.

4. Paslaugų gavėjas galėdamas patenkinti svarbiausius asmeninius poreikius, taip pat įtakoti paslaugos gerinimo procesus, gali jaustis pilnaverčiu visuomenės nariu ir kokybiškai gyventi savo namų aplinkoje.

## II. SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS

5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija koreliuoja su paslaugų gavėjų individualiu planu, paslaugų gavėjų teisių chartija, įstaigos etikos kodeksu, etikos gerovės užtikrinimo politikos tvarkos aprašu, paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.

6. Vaikų globos namų gyvenimo kokybės koncepcijos modelis sukurtas remiantis A. H. Maslow poreikių hierarchijos koncepcija:

6.1. gyvenimo kokybės modeliui galima pritaikyti A. H. Maslow teoriją. Remiantis minėta poreikių teorija, fiziologiniai poreikiai yra būtini išgyvenimui. Jie apima poreikius valgiui, vandeniui, gyvenamajam būstui ir kt. Saugumo poreikiai – apsaugančios nuo fizinių ir psichologinių sukrėtimų, aplinkos poreikis, bei tikėjimas tuo, kad fiziologiniai poreikiai ateityje taip pat bus patenkinti. Socialiniai poreikiai apima meilės, prisirišimo poreikį, poreikį būti priimtam sau lygiu, priklausyti kokiam tai socialinei grupei. Šie poreikiai patenkinami šeimoje, per įvairius bendruomeninius ryšius, bendravimą darbe. Pagarbos poreikiai apima dvi poreikių grupes – tai savigarbos ir savo teigiamo įvaizdžio suformavimui, bei kitų pagarbai ir pripažinimui. Saviraiškos ar savęs realizavimo poreikiai – tai noras realizuoti savo potencialą, augti ir tobulėti kaip asmenybei;

6.2. gyvenimo kokybės koncepcijos modelis pateikiamas 1 priede.

## III. SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS MATAVIMAS

7. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę matuojama remiantis gyvenimo balanso ratu:

7.1. gyvenimo balanso rato metodas vizualiai ir aiškiai parodo, kokia situacija yra įvairiose paslaugų gavėjų gyvenimo srityse, leidžia įsivertinti lūkesčius ir paprastai nusimatyti konkrečius veiksmus, kuriuos reikia atlikti. Metodas leidžia išsiginčinti jų prioritetus;

7.2. gyvenimo balanso ratas suskirstytas į 8 skiltis:

7.2.1. sveikata: jaučiuosi gerai, sportuoju, sveikai maitinuosi, esu energinga (-as), su šeima reguliariai vykstame pas gydytoją;

7.2.2. dvasingumas: jaučiu „vidaus“ ramybę, esu rami (- us), niekas neslegia;

7.2.3. laisvalaikis: mėgstu pramogauti, dažnai keliauju, esu patenkinta (-as) savo laisvalaikiu;

7.2.4. saviugda: tobulinu savo asmenines žinias, dalyvauju mokymuose, užsiėmimuose, projektuose;

7.2.5. saugumas: gaunu pastovias pajamas, bei gyvenu nuosavame būste;

7.2.6. karjera: dirbu, turiu užimtumą;

7.2.7. socialiniai santykiai: gerai sutariu su kaimynais, bendradarbiais, draugais;

7.2.8. tarpusavio santykiai: palaikau gerus santykius su šeimos nariais, padedame vienas kitam, turime vienas kito palaikymą.

7.3. Kiekviena skiltis turi 5 balų vertinimo skalę:

7.3.1. 1 - visiškai nesutinku;

7.3.2. 2 - nesutinku;

7.3.3. 3 - sutinku iš dalies;

7.3.4. 4 - sutinku;

7.3.5. 5- visiškai sutinku.

8. Gyvenimo balanso ratas pateikiamas 2 priede.

9. Paslaugų gavėjų vertinimo klausimynas pateikiamas 3 priede.

10. Paslaugų gavėjai užpildo gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną, kuris yra pateikiamas pradėjus teikti socialines paslaugas. Pakartotinai paslaugų gavėjai gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną pildo po vienerių metų (priklauso nuo pagalbos plane numatytų kriterijų).

10.1. atvejo vadybininkai susistemina gautus paslaugų gavėjų vertinimo klausimyno rezultatus, kurie atspindi gyvenimo balanso rate.

10.2. atlikus gyvenimo balanso rato metodą matomos gyvenimo sritys, kurias galimai reikia tobulinti. Pakartotinai po vienerių metų. (priklauso nuo pagalbos plane numatytų kriterijų) atlikus minėtą metodą galima matyti neigiamą / teigiamą ar tolygų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultata.

11. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai yra pateikiami pagalbos plane, kurie yra pažymėti prie paslaugų gavėjų nuomonės, atlikus gyvenimo balanso ratą.

#### **IV. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

12. Konceptija turi būti naudojama kaip apibrėžtas pagrindas ir orientyras vaikų globos namų socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

13. Vaikų globos namų darbuotojai yra supažindinami su šia Konceptija.

---