

PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus
2021 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. V- 89 (1.6.)

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO SISTEMA

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų (toliau-globos namai) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja globos namų nuotolinio tobulinimo ir mokymosi procesus, paslaugų teikimo rezultatų siekimą ir jų analizę bei nuotolinio mokymosi ir tobulinimo veiksmus.

2. Vaikų globos namuose siekiama gerinti teikiamas socialines paslaugas ir siekti pamatuojamų rezultatų.

3. Vaikų globos namuose naudojamos aiškia ir suprantama paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema.

PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMAS

4. Paslaugų teikimo planavimas:

4.1. vadovaujamosi vaikų globos namų kokybės politikoje išskeltais tikslais;

4.2. sudaromas metinis veiklos planas, ir strateginis veiklos planas.

4.3. vadovaujantis gautomis darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadomis parengiamas metinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas;

5. Vaikų globos namai vadovaudamiesi kokybės politika, išsikelia tikslus ir planuoja veiklas.

6. Kalendorinių metų pabaigoje, susirinkimo metu, metų pradžioje kasmetinio veiklos vertinimo metu, vaikų globos namų darbuotojai, pateikia pasiūlymus metiniam veiklos planui.

PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESAS

7. Paslaugų teikimo procesas:

7.1. vaikų globos namai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius teikia paslaugas, planuoja aiškius veiklos rezultatus;

7.2. kartą per pusmetį peržiūrimas metinis veiklos planas;

7.3. ne rečiau kaip kartą metuose peržiūrimas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas;

7.4. identifikuojami paslaugų gavėjų poreikiai, sudaromi paslaugų gavėjų individualūs socialinės globos planai, kur aiškiai apibrėžiami rezultatų rodikliai;

7.5. pagal galimybes tenkinami paslaugų gavėjų poreikiai ir lūkesčiai, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę.

VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS, ANALIZĖ

8. Veiklos rezultatų vertinimas:

8.1. Vaikų globos namai atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, kurie gaunami per visus metus;

8.2. rengiamos veiklos ataskaitos;

8.3. objektyviai analizuoja gautus rezultatus, lyginant juos su praėjusiais metais, rezultatus lygina su kitų įstaigų rezultatais, požūriais ir metodais;

8.4. gavus rezultatus atliekamas atitikties socialinės globos normos vertinimas;

8.5. vaikų globos namai įvertina pokytį – kiek pagerintas darbas remiantis požūrių, metodų ir rezultatų tendencijų analize ir palyginus su kitais socialinių paslaugų teikėjais

8.6. su metine vadovo veiklos ataskaita susirinkimo metu supažindinami darbuotojai.

TOBULINIMOSI PRIEMONIŲ NUSTATYMAS

9. Numatomi tobulinimosi veiksmai:

- 9.1. rengiamos metinės ataskaitos ir vertinami pokyčiai;
- 9.2. sudaromas teikiamų paslaugų kokybės gerinimo priemonių planas;
- 9.3. numatomi nuolatinio mokymosi ir kompetencijų tobulinimosi veiksmai;
- 9.4. imamasi rezultatų gerinimosi iniciatyvų;
- 9.5. vertinama paslaugų gavėjų gauti pasitenkinimo rezultatai;

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema įgyvendinama visuose vaikų globos namų veiklose.

11. Vaikų globos namų darbuotojai turi bendrą ir aišką suvokimą, tikslą, kaip efektyviai siekti paslaugos teikimo gerinimo rezultatų.
