

## PATVIRTINTA

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus  
2021 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. V- 89 (1.6.)

# ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų (toliau – vaikų globos namai), paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia procesą, kuris prasideda pradėjus teikti socialines paslaugas ir trunka tol, kol paslaugų gavėjas yra vaikų globos namų specialistų priežiūroje. Įgalinimas Vaikų globos namuose vyksta individualiame ir šeimos lygmenyse, bei kuriant įgalinančią aplinką.

2. Įgalintas paslaugų gavėjas pilnai įsitraukia į pagalbos šeimai planavimą, stebėseną, teikimo ir vertinimo procesą ir geba: pripažinti ir valdyti savo ligas, naudotis savo teisėmis, įsidarbinti ir turėti pastovias pajamas, pozityviai bendrauti, įsivardinti savo ir šeimos poreikius, tinkamai auklėti savo vaikus ir jais rūpintis, užtikrinti vaikų asmens higieną, užtikrinti būsto stabilumą, planuoti pajamas ir išlaidas, panaudoti išmokus naujus socialinius įgūdžius ir kt. (1 priedas).

## II. INDIVIDUALUS ĮGALINIMAS

3. Vaikų globos namuose teikiant socialinę pagalbą, taikomas individualus įgalinimas. Individualus įgalinimas – tai asmens bejėgiškumo mažinimas, paties savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdytas ir palaikymas suteikiant pagalbą sau, laisvai pasirinkti mėgstamus dalykus, sąmoningas atsakomybės prisiėmimas už savo poelgius.

4. Individualaus įgalinimo tikslas, kad paslaugų gavėjas, nebegalintis, nebepajėgiantis pakeisti, pagerinti savo padėties, padedant darbuotojui konkrečiais veiksmais, išugdytų savyje gebėjimą didesniai savarankiškumui ar išlaikytų (būtų palaikomas) esamas savarankiškumo lygis.

5. Taikant individualų įgalinimo lygmenį svarbus darbuotojo ir paslaugų gavėjo santykių pobūdis, darbuotojų požiūris paslaugų gavėjų atžvilgiu ir elgesys su jais. Visi darbuotojai turi siekti, kad paslaugų gavėjai dalyvautų paslaugos teikimo procese: jaustųsi galintys išsakyti savo nuomonę, pasirinkti, priimti sprendimus, būtų gerbiamas jų savarankiškumas, nuomonė bei sudaromos sąlygos pasinaudoti savo gebėjimais.

6. Įgalinimo procese ypač svarbus darbuotojo pasitikėjimas paslaugų gavėju (jo artimaisiais) ir lygiavertis bendravimas. Pasitikėjimas – ugdo paslaugų gavėjo savarankiškumą, o lygiavertis bendravimas – kuria bendrystę, nes svarbu kalbėti su paslaugų gavėju, o ne apie paslaugų gavėją.

7. Teikiant įgalinimą grįstas socialines paslaugas, paslaugų gavėjai ar artimieji įtraukiami į individualių planų užpildymą, sprendimų priėmimo procesus, stiprinami socialiniai įgūdžiai, mokoma ar padedama išlaikyti savarankiškumo lygį.

8. Įgalinančios aplinkos sukūrimas paslaugų gavėjų namuose, tai paslaugų gavėjo fiziologinių poreikių tenkinimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, pagalba apsirūpinant kompensacine technika ir kita, bei saugumo pojūčio, tinkamos psichologinės, socialinės aplinkos užtikrinimas.

9. Įgalinančios aplinkos kūrimas, tai darbuotojo ir paslaugų gavėjo nuoširdus bendravimas, paremtas pagarba, tolerancija, nuoširdumu ir atsakomybe, galimybe padėti atrasti paslaugų gavėjų stipriąsias puses, atkurti gebėjimus ir pastebėti pokyčius, susijusius su jų savarankiškumu ir mažiau priklausomu nuo darbuotojų.

10. Vaikų globos namuose įgalinančią aplinką kuria: komandos formavimas, teigiamo įvaizdžio kūrimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, nuolatinis darbuotojų motyvavimas,

kūrybiškumas planuojant, teikiant ir vertinant paslaugas, gebėjimas valdyti sudėtingas veiklos situacijas.

11. Paslaugų gavėjai visus metus ir kiekvienų metų lapkričio-gruodžio mėn. vykdomos anketinės apklausos metu yra skatinami išsakyti ir teikti pasiūlymus paslaugų namuose tobulinimui.

#### **IV. ĮGALINIMO REZULTATŲ MATAVIMAS**

12. Įgalinimo rezultatai matuojami kiekvienų metų lapkričio mėnesį.

13. Rezultatų rodikliai:

13.1. Procentas šeimų atstausių savarankišką funkcionavimą bei gebėjimą savarankiškai auginti vaikus, nuo visų šeimų skaičiaus;

13.2. socialiniai darbuotojai susistestina gautus įgalinimo rezultatus;

13.3. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai leidžia įsivertinti ir pamatuoti Vaikų globos namų teikiamų paslaugų rezultatyvumą ir efektyvumą. Sudarant ateinančių metų Vaikų globos namų veiklos planą į jį įtraukiami veiksmai ir priemonės, labiausiai skatinančios įgalinimą.

#### **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

14. Darbuotojai su Įgalinimo koncepcija supažindinami pasirašytinai, aptarus ją susirinkime. Paslaugų gavėjus su įgalinimo būdais supažindina socialiniai darbuotojai individualiai.

---

Šiaulių miesto savivaldybės vaikų globos namų  
paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcijos  
1 Priedas

Užtikrinti būsto  
stabilumą

Susirasti darbą

Tinkamai planuoti išlaidas  
(finansinis raštingumas)

AŠ  
GALIU

Savarankiškai stiprinti savo ir  
(ar) šeimos  
savivertę (psichologo  
konsultacijos)

Savarankiškai ir (ar) darbuotojui  
rekomenduojant, tobulinti  
tėvystės/motinytės  
įgūdžius

Įsitraukti į pagalbos  
planų  
kūrimą šeimai